

همبستگی بین پایبندی به منش بین حرفه‌ای و درک نسبت به ایمنی بیمار و تعهد حرفه‌ای در بین

اعضای تیم جراحی

فاطمه کشمیری^۱، اعظم حسین‌پور^{۲*}

چکیده

مقدمه: آموزش ایمنی بیمار و اصول تعهد حرفه‌ای به عنوان مهم‌ترین مهارت در سیستم‌های آموزش علوم پزشکی مورد توجه قرار می‌گیرد. بنابراین این مطالعه باهدف تعیین ارتباط بین پایبندی به منش بین حرفه‌ای (Interprofessional professionalism) و درک نسبت به ایمنی بیمار و تعهد حرفه‌ای در بین اعضای تیم جراحی در یکی از بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قم انجام شده است. روش بررسی: این مطالعه یک مطالعه توصیفی-تحلیلی است. شرکت‌کنندگان ۱۰۸ نفر از پرسنل شاغل در اتاق عمل و دانشجویان اتاق عمل و هوشبری در عرصه بودند که به‌صورت سرشماری در مطالعه وارد شدند. در این مطالعه از دو پرسشنامه "ارزیابی منش بین حرفه‌ای" و "پرسشنامه درک نسبت به ایمنی بیمار" استفاده شد. داده‌ها با استفاده از روش‌های آمار توصیفی و تجزیه و تحلیل شدند.

نتایج: نتایج آزمون رگرسیون نشان داد همه حیطه‌های منش بین حرفه‌ای بر درک شرکت‌کنندگان نسبت به ایمنی بیمار به‌طور معنی‌داری تأثیرگذار است ($P < 0/05$). آزمون پیرسون نشان داد بین نمرات حیطه فرهنگ ایمنی در پرسشنامه درک ایمنی نسبت به بیمار و نمرات حیطه‌های منش بین حرفه‌ای ارتباط معنی‌داری وجود داشت ($P < 0/05$).

نتیجه‌گیری: نتایج مطالعه حاضر نشان داد رابطه مثبت و معنی‌داری بین نمرات پایبندی افراد به اصول منش بین حرفه‌ای و درک آن‌ها نسبت به ایمنی بیمار وجود دارد. بنابراین می‌توان گفت توسعه توانمندی‌های منش بین حرفه‌ای اعضای تیم سلامت به‌ویژه به‌صورت معنی‌داری می‌تواند درک آن‌ها را نسبت به رعایت اصول ایمنی افزایش دهد.

واژه‌های کلیدی: ایمنی، منش بین حرفه‌ای، جراحی، تعهد حرفه‌ای، حرفه‌ای‌گری، اتاق عمل

۱- دانشیار، گروه آموزش پزشکی، مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، یزد، ایران.

۲- مربی، دانشکده پیراپزشکی، گروه اتاق عمل، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

* (نویسنده مسئول): تلفن: +۹۸۲۵۳۳۱۹۷۱۰۶۷ پست الکترونیکی: ahoseinpoor91@gmail.com

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۵/۳۰

تاریخ بازبینی: ۱۴۰۱/۰۵/۲۶

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۴/۰۴

مقدمه

اتاق‌های عمل، محیط‌های با استرس بالا هستند که اعضای تیم باید برای ارائه‌ی مراقبت ایمن، با یکدیگر همکاری کنند (۱). همکاری بین حرفه‌ای در یک تیم جراحی چندحرفه‌ای (متشکل از جراح، متخصص بیهوشی، تکنسین بیهوشی و تکنسین اتاق عمل) که دارای هویت‌های حرفه‌ای متفاوت هستند، کار پیچیده‌ای است و با چالش‌هایی مواجه هست (۱-۳). در این شرایط، حل تعارضات و اختلافات و چالش‌ها موجود جهت تأمین حداکثر ایمنی بیمار ضروری است. انجمن آموزش مبتنی بر همکاری بین حرفه‌ای (IPEC) در سال ۲۰۱۱ منش بین حرفه‌ای *Interprofessional professionalism* را یکی از ابعاد مهم در بهبود همکاری بین حرفه‌ای قلمداد کرده است (۴).

ایمنی بیمار بر پیشگیری از خطاهای پزشکی و رویدادهای نامطلوب، کاهش خطرات و به حداقل رساندن مواردی آسیب‌زننده جسمی یا عاطفی به بیماران تمرکز دارد (۵). سازمان بهداشت جهانی، تحقق ایمنی بیمار را به‌عنوان یکی از موضوعات مهم جهانی در نظام سلامت معرفی کرده است (۶-۸). پیش‌بینی می‌شود یکی از عوامل عمده ایجاد نگرانی در رابطه با تحقق ایمنی بیمار، عدم پایبندی به تعهد حرفه‌ای است (۹). تعهد حرفه‌ای یا پروفشنالیسم مجموعه‌ای از اصول و استانداردها است که رفتار افراد در یک ساختار حرفه‌ای را تعیین می‌کند و به‌عبارت‌دیگر برخورداری از نگرش‌ها و رفتارهایی است که دربرگیرنده ویژگی و ارزش‌ها حرفه‌ای از جمله درستکاری و صداقت، دلسوزی، امانت‌داری، اعتماد، ارتباط مناسب، احترام، مسؤولیت‌پذیری، تعالی و رهبری هست از این‌رو تعهد حرفه‌ای در سراسر جهان موردتوجه زیادی قرار گرفته است (۱۰). افرادی که تعهد حرفه‌ای بالاتری دارند تلاش‌های زیادی برای رسیدن به اهداف حرفه‌ای می‌کنند و بازده بالاتری در ارائه مراقبت باکیفیت‌تر و ایمن‌تر دارند (۶). منش بین حرفه‌ای پدیده‌ای متعالی است که بر شایستگی‌ها، ارزش‌ها و هنجارهایی که چندین حرفه برای ارتقای تعاملات مؤثر در ارائه مراقبت ضروری تشخیص داده‌اند، متمرکز است و

بیانگر رعایت اصول و ارزش‌هایی از جمله احترام، ارتباطات، تعالی، نوع‌دوستی، و پاسخگویی جهت دستیابی به سلامت افراد و جوامع از طریق همکاری بین حرفه‌ای است (۱۱). این در حالی است که عدم توجه به اصول ارزش‌های بین حرفه‌ای در همکاری‌های بین حرفه‌ای باعث ایجاد تنش در روابط، کاهش رضایت شغلی و استرس اعضای تیم و به دنبال آن عدم ارائه مراقبت ایمن می‌شود (۱۲). در ایران مطالعات محدودی در حوزه ایمنی بیمار با تأکید بر تعهد حرفه‌ای در ارتباط با بیمار و در ارتباط با همکار وجود دارد. این مطالعه باهدف بررسی ارتباط بین درک نسبت به ایمنی بیمار و پایبندی به منش بین حرفه‌ای *Interprofessional professionalism* در بین اعضای تیم جراحی یکی از بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قم انجام شده است.

روش کار

مطالعه حاضر از نوع توصیفی- تحلیلی است. شرکت‌کنندگان ۱۰۸ نفر از پرسنل شاغل در اتاق عمل (هوشبری، اتاق عمل، جراح، متخصص بیهوشی) و دانشجویان اتاق عمل و هوشبری در بیمارستان آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قم بودند که به‌صورت سرشماری در مطالعه وارد شدند. (نرخ پاسخگویی ۱۰۰٪) معیار ورود به مطالعه پرسنل و دانشجویانی بودند که حداقل ۶ ماه در اتاق عمل در حال کار و یا آموزش بودند.

ابزار جمع‌آوری داده‌ها:

پرسشنامه دموگرافیک: این پرسشنامه شامل اطلاعاتی نظیر سن، جنس، رشته تحصیلی (اتاق عمل، هوشبری، جراح، متخصص بیهوشی)، میزان تحصیلات، سابقه کار بود که توسط تیم تحقیق طراحی شده بود.

اتاق عمل مورد مطالعه: اتاق عمل یکی از بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قم به نام بیمارستان (NHF نکوئی- هدایتی- فرقانی) است که به نام بیمارستان خیرین

کسب شده برای هر سؤال و کل پرسشنامه بین ۱ تا ۵ هست و نمرات بالاتر بیانگر وضعیت بهتر در آن مؤلفه می باشد. این پرسشنامه در مطالعه گندمکار و همکاران روان سنجی شده بود (آلفای کرونباخ = ۰/۸۵) (۱۵).

داده های پرسشنامه درک نسبت به ایمنی بیمار با استفاده از فرم الکترونیکی به صورت پیمایشی جمع آوری شد. ارزیابی منش بین حرفه ای شرکت کنندگان به صورت مشاهده ای انجام شد. بدین منظور ارزیاب آموزش دیده (یک عضو هیئت علمی شاغل در اتاق عمل) بعد از مشاهده عملکرد فرد مورد ارزیاب (حداقل بعد از سه مرتبه مشاهده)، پرسشنامه IPA را تکمیل کردند.

تحلیل آماری: داده ها به کمک نرم افزار SPSS 25 آماری و با استفاده از روش های آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار) و تحلیلی (پیرسون، Student T-Test و رگرسیون) تجزیه و تحلیل شدند.

نتایج

در این مطالعه ۱۰۸ نفر از اعضای تیم درگیر در اتاق عمل شرکت کردند (جدول شماره ۱). میانگین نمرات شرکت کنندگان در رابطه با پایبندی به منش بین حرفه ای و درک نسبت به ایمنی در جدول شماره ۲ و ۳ گزارش شد.

سلامت هم شناخته شده است. یک اتاق عمل جنرال با ۶ اتاق جراحی است که انواع جراحی عمومی، ارتوپدی، اعصاب و جراحی های لاپاراسکوپی در آن انجام می شود.

پرسشنامه ارزیابی منش بین حرفه ای Interprofessional Professionalism Assessment (IPA): دارای ۱۸ آیتم در چهار حوزه (نوع دوستی، تعالی، احترام، ارتباط) می باشد و رفتارهای قابل مشاهده متخصصان مراقبت های سلامت را می سنجد که رعایت منش حرفه ای در همکاری اعضای تیم با دیگر ارائه دهندگان مراقبت های درمانی مورد قرار می دهد. نحوه نمره دهی پرسشنامه با استفاده از مقیاس ۵ گزینه ای (ضعیف = ۱، نسبتاً خوب = ۲، خوب = ۳، خیلی خوب = ۴، عالی = ۵) است. این پرسشنامه توسط Frost و همکاران در سال ۲۰۱۸ طراحی شد و روایی و پایایی آن با آلفای کرونباخ ۰/۹۶ تأیید شد (۱۱). در محیط مورد بررسی روان سنجی ابزار در مطالعه قبلی انجام و تأیید شد (۱۳). (آلفای کرونباخ ۰/۷۴).

پرسشنامه درک نسبت به ایمنی بیمار: که شامل ۳۴ آیتم است و به صورت لیکرت ۵ گزینه ای نمره دهی انجام می شود. پرسشنامه مذکور توسط Liao و همکارانش در سال ۲۰۱۴ طراحی شده در پنج بعد (فرهنگ ایمنی، فرهنگ کار تیمی، فرهنگ گزارش خطا، تجارب حرفه ای گری و آزادی در بیان نگرانی های حرفه ای گری) طراحی شد (۱۴). ۳۴ گویه در طیف لیکرت پنج گزینه ای از کاملاً موافقم تا کاملاً مخالفم نمره دهی می شود که میانگین

جدول ۱: اطلاعات دموگرافیک شرکت‌کنندگان

N ۱۰۸ (٪۱۰۰)			
درصد	فراوانی	طبقات متغیر	متغیرهای دموگرافیک
۵۰/۹	۵۵	مذکر	جنسیت
۴۹/۱	۵۳	مؤنث	
۳۶/۱۱	۳۹	دانشجو	گروه
۶۳/۸۸	۶۹	پرسنل	
۳۸	۴۱	تکنولوژیست اتاق عمل	رشته تحصیلی
۴۳/۵	۴۷	هوشبری	
۴/۶	۵	متخصص بیهوشی	
۱۳/۹	۱۵	جراح	
۳۳/۱۴±۱۱/۳۱			سن
۱۰/۷۹±۷/۲۱			سابقه کاری

جدول ۲: میانگین نمرات شرکت کنندگان در رابطه با پایبندی به منش بین حرفه‌ای

حیطه ها	mean± SD	حداقل	حداکثر
ارتباط	۲/۵۹ ± ۱۲/۵۵	۶	۱۸
احترام	۹/۲۶ ± ۲/۳۹	۴	۱۶
نوع دوستی	۱۱/۵۸ ± ۲/۶۰	۵	۱۹
تعالی	۱۱ ± ۲/۷۱	۵	۱۷
میانگین نمرات کل	۱۱/۱۰ ± ۲/۳۴	۵/۲۵	۱۷

جدول ۳: میانگین نمرات شرکت کنندگان در رابطه با درک نسبت به ایمنی بیمار و تعهد حرفه ای

حیطه ها	mean± SD	حداقل	حداکثر
فرهنگ ایمنی	۲۸/۷۷ ± ۴/۸۲	۴۳	۱۷
فرهنگ کار تیمی	۲۳/۴۱ ± ۳/۸۳	۳۳	۱۵
فرهنگ افشاسازی خطا	۱۴/۱۹ ± ۴/۹۸	۴۸	۷
تجربه حرفه‌ای گری	۱۶/۶۲ ± ۳/۱۳	۲۵	۹
آزادی در بیان نگرانی‌های حرفه‌ای	۷/۲۷ ± ۱/۹۵	۱۵	۴
میانگین نمرات کل	۱۸/۰۵ ± ۲/۶۳	۲۶	۱۳/۶۰

میانگین نمرات درک نسبت به ایمنی بیمار در زنان (P-value=۰/۲۲) گزارش نشد اما این تفاوت در منش بین حرفه‌ای معنی‌دار بود (P-value=۰/۰۲).

میانگین نمرات منش بین حرفه‌ای در گروه پیراپزشکی شامل هوشبری و اتاق عملی (۱۰/۹۸±۲/۲۲) و در گروه پزشکی شامل جراح و متخصص بیهوشی (۱۱/۶۵±۲/۷۸) با P-value=۰/۲۵ معنی‌دار نبود. میانگین نمرات درک نسبت به

میانگین نمرات درک نسبت به ایمنی بیمار در زنان (۱۷/۴۱±۲/۷۵) و در مردان (۱۸/۰۲±۲/۴۲) بود و میانگین نمرات منش بین حرفه‌ای در زنان (۱۰/۶۰±۲/۱۷) و در مردان (۱۱/۵۸±۲/۴۱) بود. نتایج نشان داد تفاوت معنی‌داری بین جنسیت افراد با نمرات درک شرکت کنندگان از ایمنی بیمار

($12/18 \pm 2/01$) به‌طور معنی‌داری بالاتر گزارش شد (جدول شماره ۴).

ایمنی بیمار در گروه پیراپزشکی ($17/32 \pm 2/41$) و در گروه پزشکی ($19/47 \pm 2/68$) با $P\text{-value} = 0/001$ معنی‌دار بود؛ به عبارت دیگر درک گروه پزشکی از ایمنی بیمار بالاتر گزارش شد.

نتایج نشان داد نمرات پرسنل در هر دو متغیر درک نسبت به ایمنی ($18/86 \pm 2/55$) و منش بین حرفه‌ای

جدول ۴: تفاوت نمرات بین دو گروه پرسنل و دانشجویان

p-value	انحراف معیار	میانگین	تعداد	گروه‌های شرکت کننده	
0/0001	2/01	12/18	69	پرسنل	منش بین حرفه‌ای
	1/48	9/18	39	دانشجویان	
0/0001	2/55	18/86	69	پرسنل	درک نسبت به ایمنی بیمار
	0.86	15/70	39	دانشجویان	

حیطه‌های منش بین حرفه‌ای بر نگرش نسبت به ایمنی بیمار گزارش شده است.

نتایج نشان داد آزمون پیرسون نشان داد رابطه نمرات حیطه "فرهنگ ایمنی" در پرسشنامه ایمنی بیمار با نمرات حیطه‌های مورد بررسی در پرسشنامه منش بین حرفه‌ای شرکت‌کنندگان به‌طور معنی‌داری ارتباط داشت. نتایج نشان داد این روابط در حیطه ارتباطات ($r=0/44$, $p=0/001$)، حیطه احترام ($r=0/40$)، حیطه نوع‌دوستی ($r=0/32$, $p=0/018$) مثبت و معنی‌دار بود.

نتایج آزمون رگرسیون نشان داد همه حیطه‌های منش بین حرفه‌ای بر درک شرکت‌کنندگان نسبت به ایمنی بیمار به‌طور معنی‌داری تأثیرگذار است. ($p < 0/05$). (جدول شماره ۵). در جدول ۵ نتایج آزمون رگرسیون در رابطه با ارتباط بین

جدول ۵: نتایج ارتباط بین پایبندی بر حیطة‌های منش بین حرفه‌ای بر درک نسبت به ایمنی بیمار

Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		حیطة‌های منش بین حرفه‌ای
		Beta	Std. Error	B	
۰/۰۰۰۱	۱۷/۲۶	۰/۴۲	۰/۰۶	۱/۰۸	ارتباط
۰/۰۰۰۱	۱۳/۳۸	۰/۳۲	۰/۰۸	۱/۱۰	احترام
۰/۰۰۰۱	۲۵/۰۵	۰/۴۸	۰/۰۴	۱/۰۷	نوع دوستی
۰/۰۰۰۱	۱۵/۵۵	۰/۲۹	۰/۰۶	۹	تعالی

بحث

نیازسنجی و بررسی وضعیت موجود در فرایند تدوین برنامه های آموزشی اهمیت زیادی دارد. در مطالعه دو موضوع مهم ایمنی بیمار و منش بین حرفه ای مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد ارتباط معناداری بین نمرات درک نسبت به ایمنی بیمار با نمرات منش بین حرفه‌ای بین رشته‌های مختلف گروه پزشکی و پیراپزشکی وجود دارد. همه حیطة‌های منش بین حرفه‌ای بر درک شرکت‌کنندگان نسبت به ایمنی بیمار به‌طور معنی‌داری تأثیرگذار گزارش شد.

بر طبق نتایج مطالعه حاضر میانگین نمرات درک نسبت به ایمنی بیمار در سطح متوسط گزارش شد. نتایج مطالعه گویلی که در سال ۱۳۹۶ نشان داد نگرش کارکنان فوریت های پزشکی نسبت به ایمنی در سطح پایین گزارش شد (۱۶). در مطالعه که توسط Pinar Ongun و همکاران در سال ۲۰۱۷ در ترکیه انجام شد نگرش ایمنی گروه‌های پزشکی و

پیراپزشکی و پرستاران در حد متوسط گزارش شد (۱۷). در مطالعه حاضر نیز میانگین نمرات درک نسبت به ایمنی بیمار در گروه پزشکی و پیراپزشکی در حد متوسط گزارش شد. در مطالعه هشتمی و همکاران نیز میانگین نمرات رفتار حرفه‌ای در سطح متوسط گزارش شد (۱۸). در مطالعه‌ای که توسط پاسیار و همکاران در سال ۱۳۹۶ انجام شد دیدگاه پرستاران در خصوص رفتارهای بین حرفه‌ای پرستاران و پزشکان در حد متوسط گزارش کرد (۱۹). بنابراین به نظر می‌رسد به منظور دستیابی به هدف غایی سیستم سلامت که شامل تحقق رویکرد بیمارمحوری و ایمنی بیمار از طریق همکاری بین حرفه‌ای است (۲۰). برنامه‌ریزی برای توسعه درک پرسنل و اعضای تیم سلامت نسبت به ایمنی و رفتار بین حرفه ای ضرورت دارد.

همه حیطة‌های منش بین حرفه‌ای شامل ارتباط، احترام، نوع‌دوستی و تعالی بر درک شرکت‌کنندگان نسبت به ایمنی بیمار به‌طور معنی‌داری تأثیر مثبت داشتند؛ بنابراین می‌توان گفت رعایت اصول احترام و ارتباط مؤثر بر درک نسبت به ایمنی بیمار مؤثر است. همچنین هرچه پرسنل، اصول نوع دستی و تعالی را رعایت کنند نگرش مثبت‌تری به اصول ایمنی

بیمار دارند. یکی از حیطه‌های مهم در ایمنی بیمار و پایبندی به اصول حرفه‌ای، حیطه ارتباطات است که در این مطالعه رابطه مثبت و معنی‌داری گزارش شد. مشابه با نتایج حاضر، در مطالعه‌ای که توسط محمدی در سال ۱۳۹۹ انجام شد ارتباط معناداری بین مهارت‌های ارتباطی و فرهنگ ایمنی بیمار گزارش شد (۲۱). مطالعه Dingley و همکاران در سال ۲۰۰۸ نشان داد که بین ارتباطات و حل‌وفصل مسائل مربوط به بیمار ارتباط وجود دارد (۲۲). نتایج مطالعه صلواتی و همکاران در سال ۱۳۹۲ نشان داد تبادل اطلاعات بین حرف مختلف جهت ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار ضروری است (۲۳). همسو با نتایج حاضر؛ نتایج مطالعه ارسلائی نشان داد بین روابط بین حرفه‌ای و ایمنی بیمار ارتباط وجود داد (۲۴). لذا می‌توان گفت ارتباط مناسب نقش مهمی در تحقق ایمنی بیمار دارد (۲۵). ارتباط بین حرفه‌ای و ارتباط با بیمار که موجب آگاهی و شناخت نسبت به مسائل و مشکلات بیمار و همکار می‌شود و می‌تواند کیفیت مراقبت و ایمنی بیمار را تحت تأثیر قرار دهد، در یک تیم هماهنگ با مهارت‌های ارتباطی خوب، مبادله اطلاعات به‌درستی صورت گرفته و کارکنان مراقبت انسانی‌تری را ارائه دهند و از بسترسازی موقعیت‌های پرخطر برای بیمار جلوگیری می‌کند (۲۴، ۲۶). در مطالعه‌ای که توسط مسرور و همکاران در سال ۱۳۹۱ انجام شد ۶۵/۵ درصد پرستاران تعامل خود با پزشکان را خوب گزارش کردند (۲۷). طبق نتایج مطالعه مسرور و همکاران ارتباط خوب بین پزشک و پرستار با رویدادهای ایمنی در بیماران ارتباط دارد و هرچه میزان این تعاملات مناسب، بیشتر باشد؛ رخدادهای ایمنی در بیماران کمتر اتفاق می‌افتد (۲۸) که با نتایج مطالعه حاضر هم‌خوانی دارد.

نتایج مطالعه حاضر نشان ارتباط معنادار و مثبتی بین حیطه‌های مختلف "احترام"، "نوع‌دوستی" و درک نسبت به ایمنی بیمار وجود دارد. احترام به دیگران به‌عنوان یکی از شش عنصر اصلی تعهد حرفه‌ای و جوهر انسان‌گرایی معرفی شده است (۲۹). نوع‌دوستی به‌عنوان برجسته‌ترین ارزش حرفه‌ای مراقبان بهداشتی معرفی شده است؛ و نشان‌دهنده‌ی توجه، همدلی و

درک نیازها و ارزش‌های دیگران است (۲۹، ۳۰). مشابه با مطالعه حاضر، نتایج مطالعه محمودی و همکاران در سال ۱۳۹۴ نشان داد بین نوع‌دوستی و نگرش پرستاران نسبت به رعایت حقوق بیماران ارتباط مثبت و معناداری وجود دارد (۳۱). نوع‌دوستی در سخت‌ترین شرایط باعث بهبود خدمات پرستاری می‌شود که به‌نوبه‌ی خود می‌تواند نگرش به ایمنی بیمار بهبود بخشد (۳۱). بنابراین می‌توان این‌گونه بیان کرد که با تقویت مؤلفه نوع‌دوستی می‌توان نگرش پرستاران را به رعایت اصول ایمنی بیمار به‌عنوان مهم‌ترین حقوق آنها تقویت کرد.

طبق نتایج مطالعه حاضر ارتباط مثبت و معناداری بین حیطه "تعالی" و درک نسبت به ایمنی بیمار وجود دارد. در مطالعه Sprung تعالی به‌منزله ابزاری جهت رشد توانمندی‌های فردی و حرفه‌ای معرفی شده است (۳۲). در مطالعه‌ای که توسط Smith و همکاران در سال ۲۰۱۹ انجام شد نشان داد تقویت تعالی در یک محیط کار بالینی موجب ایمن‌تر شدن آن می‌شود که همسو با نتایج مطالعه حاضر است (۳۳). تقویت ویژگی‌های تعالی و ترغیب افراد در جهت رشد توانمندی‌های بین حرفه‌ای و ایجاد احساس ارزشمندی در آن‌ها موجب رضایت حرفه‌ای در یک محیط بالینی و ارائه خدمات باکیفیت و ایمن می‌شود.

منش بین حرفه‌ای همکاری مؤثر بین حرفه‌ها را ترویج می‌کند و با ارتقا توانمندی‌های تیمی موجب ارائه خدمات باکیفیت و ایمنی بیمار می‌شود (۱۱). طبق نتایج مطالعه حاضر ارتباط مثبت و معناداری بین نمره کل منش بین حرفه‌ای و حیطه "فرهنگ کار تیمی" گزارش شد Schmitz. بیان کرد حرفه‌ای‌گری یا professionalism به‌عنوان زیرمجموعه‌ای از منش بین حرفه‌ای از هدف نهایی نظام سلامت که همان ایمنی بیمار هست، پشتیبانی می‌کند (۱۱). طبق نتایج مطالعه حاضر بین منش بین حرفه‌ای و حیطه "تجربه حرفه‌ای‌گری" در پرسشنامه درک نسبت به ایمنی بیمار ارتباط مثبت و معناداری وجود دارد. نتایج مطالعه Zaid Al-Hamdan نشان داد ارتباط معناداری بین تعهد حرفه‌ای و ایمنی بیمار وجود دارد

جمع‌آوری داده‌ها باشد. این مطالعه در یک دانشگاه انجام شده است و این موضوع تصمیم‌پذیری نتایج را کاهش می‌دهد. پیشنهاد می‌شود این مطالعه در مراکز مختلف انجام شود.

نتیجه‌گیری

نتایج مطالعه حاضر نشان داد رابطه مثبت و معنی‌داری بین نمرات پایبندی افراد به اصول منش بین حرفه‌ای و درک آن‌ها نسبت به ایمنی بیمار وجود دارد. این رابطه مثبت در همه حیطه‌های منش بین حرفه‌ای شامل ارتباط، احترام، نوع‌دوستی و تعالی به صورت معنی‌دار گزارش شد؛ بنابراین می‌توان گفت توسعه منش بین حرفه‌ای به عنوان یکی از توانمندی‌های اعضای تیم سلامت به‌ویژه در بخش‌های حساس مانند اتاق عمل به صورت معنی‌داری می‌تواند درک آن‌ها را نسبت به رعایت اصول ایمنی افزایش دهد. لذا با توجه به نتایج پیشنهاد می‌گردد آموزش مباحث مرتبط در برنامه‌های آموزش بالینی و آموزش مداوم مورد توجه مدیران آموزشی قرار گیرد.

ملاحظات اخلاقی

این مطالعه در کمیته اخلاق مرکز ملی تحقیقات راهبردی آموزش پزشکی با کد IR.NASRME.REC.1400.149 تأیید شده است.

تشکر و قدردانی

این پروژه با حمایت مالی مرکز ملی تحقیقات راهبردی آموزش پزشکی، تهران، ایران با شماره کد ۹۸۳۵۷۳ انجام شده است.

(۳۴). پرستارانی که تعهد حرفه‌ای بالاتری دارند می‌توانند ایمنی بیمار را حفظ کرده و ارتقا دهند. مطالعه Teng و همکاران در سال ۲۰۰۹ در رابطه با تعهد حرفه‌ای و ایمنی بیمار نیز تأییدی بر نتایج حاضر است (۷). مدیران و مسئولان بیمارستان‌ها می‌توانند با افزایش تعهد حرفه‌ای کارکنان خود از طریق مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری‌های مراقبتی، ارتباطات مؤثر بین حرفه‌ای و رواج نوع‌دوستی بین کارکنان خود درصد بروز خطاهای پزشکی را تا حد امکان کاهش دهند تا مراقبت ایمن‌تری را ارائه دهند.

نتایج مطالعه حاضر نشان داد بین نمرات درک نسبت به ایمنی بیمار با جنسیت شرکت‌کنندگان ارتباطی وجود ندارد. در مطالعه اعرابی و همکاران میانگین نگرش ایمنی در گروه مردان بیشتر از زنان بود (۳۵). در روابط بین حرفه‌ای عملکرد مردان نسبت به زنان به طور معنی‌داری بالاتر گزارش شد. به نظر می‌رسد در محیط‌های استرس‌زا مانند اتاق عمل روحیه همکاری و همدلی در مردان موجب عملکرد بهتر آنان شده است. همچنین نتایج نشان داد درک شرکت‌کنندگان گروه پزشکی نسبت به ایمنی بیمار بالاتر گزارش شده است. این موضوع می‌تواند ناشی از پذیرش مسئولیت نهایی فرایند درمان با پزشکان باشد. پزشکان به عنوان رهبر تیم جراحی مسئولیت اعمال جراحی را بر عهده دارند و این موضوع می‌تواند بر حساسیت و درک آن‌ها در رابطه با ایمنی تأثیرگذار باشد. در مطالعه Malinowska-Lipień و همکاران که در سال ۲۰۲۱ انجام شد مشابه مطالعه حاضر درک شرکت‌کنندگان از گروه پزشکی نسبت به ایمنی بیمار بالاتر گزارش شد (۳۶). اگرچه انجام پژوهش‌های کیفی در این رابطه می‌تواند عوامل تأثیرگذار بر نتایج حاصل را بهتر تبیین کند.

محدودیت: مطالعه حاضر بر اساس ارزیابی عملکرد افراد در موقعیت واقعی انجام شده است. اگرچه سه مرتبه مواجهه جهت انجام ارزیابی در نظر گرفته شد اما ارزیابی توسط یک نفر می‌تواند از محدودیت‌های مطالعه حاضر باشد. همچنین استفاده از خود اظهاری می‌تواند محدودیت دیگر این مطالعه در

References

1. Kaldheim HK, Slettebø Å. *Respecting as a basic teamwork process in the operating theatre-A qualitative study of theatre nurses who work in interdisciplinary surgical teams of what they see as important factors in this collaboration*. Nordisk sygeplejeforskning 2016; 6(1): 49-64. [Persian]
2. Morey JC, Simon R, Jay GD, Wears RL, Salisbury M, Dukes KA, et al. *Error reduction and performance improvement in the emergency department through formal teamwork training: evaluation results of the MedTeams project*. Health services research 2002; 37(6): 1553-81.
3. Harris TE, Sherblom JC. *Small group and team communication*. 5th ed. Waveland Press; 2018. 1-245.
4. Panel IECE. *Core competencies for interprofessional collaborative practice: Report of an expert panel: Interprofessional Education Collaborative Expert Panel*; 2011 May, Washington.
5. Gaal S, Van Laarhoven E, Wolters R, Wetzels R, Verstappen W, Wensing M. *Patient safety in primary care has many aspects: an interview study in primary care doctors and nurses*. Journal of evaluation in clinical practice 2010; 16(3): 639-43.
6. Rafiee Vardanjani L. *The Relationship between Professional Commitment and Patient Safety Culture in Educational Hospitals of Shahrekord University of Medical Sciences*. Journal of Health and Care 2019; 21(4): 344-52. [Persian]
7. Teng CI, Dai YT, Lotus Shyu YI, Wong MK, Chu TL, Tsai YH. *Professional commitment, patient safety, and patient-perceived care quality*. Journal of Nursing Scholarship 2009; 41(3): 301-9.
8. Aiken LH, Clarke SP, Sloane DM, Sochalski J, Silber JH. *Hospital Nurse Staffing and Patient Mortality, Nurse Burnout, and Job Dissatisfaction*. JAMA 2002; 288(16): 1987-93.
9. Al-shloul S, Embong H, Otoum R, Pereira DJ, Al-Hamdan Z, Kin W, et al. *The Relationship of Nurses' Professional Commitment with Patient Safety and Patient Satisfaction at a Malaysian University Teaching Hospital*. Mal J Med Health Sci 2022; 18(2): 50-57.
10. Mrayyan MT. *Reported incidence, causes, and reporting of medication errors in teaching hospitals in Jordan: a comparative study*. Contemporary nurse 2012; 41(2): 216-32.
11. Frost JS, Hammer DP, Nunez LM, Adams JL, Chesluk B, Grus C, et al. *The intersection of professionalism and interprofessional care: development and initial testing of the interprofessional professionalism assessment (IPA)*. Journal of interprofessional care 2019; 33(1): 102-15.
12. Tang C, Chan S, Zhou W, Liaw SY. *Collaboration between hospital physicians and nurses: an integrated literature review*. International nursing review 2013; 60(3): 291-302.
13. Hosseinpour A. *Investigating the impact of interprofessional training on ethical climate and interprofessional professionalism among the assistant team members of Shahid Sadoughi Hospital Yazd [dissertation]*. yazd University of Medical Sciences.: yazd University of Medical Sciences; 2020. [Persian]
14. Liao JM, Etchegaray JM, Williams ST, Berger DH, Bell SK, Thomas EJ. *Assessing medical students' perceptions of patient safety: the medical student safety attitudes and professionalism survey*. Academic Medicine 2014; 89(2): 343-51.
15. Gandomkar R, Keshmiri F, Raadabadi M. *Psychometrics of Patient Safety and Professionalism Questionnaire in Medical Residents. 2 Journal of Nursing Education* 2021; 10(3): 23-33. [Persian]
16. Gavili H, Fathi M, Zarezadeh Y, Yaghobi M, Roshani D. *Attitudes toward safety and its affecting factors in Sanandaj emergency medical services staffs, in 2017*. Scientific Journal of Kurdistan University of Medical Sciences 2019; 24(1): 134-45.
17. Ongun P, Intepeler SS. *Operating room professionals' attitudes towards patient safety and the influencing factors*. Pakistan journal of medical sciences 2017; 33(5): 1210.
18. Heshmati Nabavi F, Rajabpour M, Hoseinpour Z, Hajiabadi F, Esmaily H. *Comparison of nursing students' professional behavior to nurses employed in Mashhad university of medical sciences*. Iranian Journal of Medical Education 2014; 13(10): 809-19. [Persian]
19. Pasyar N, Sharif F, Rambod M. *Nurses and Physicians' Collaborative Behaviors in Intensive Care Units*. Sadra Medical Journal 2017; 5(4): 239-250. [Persian]
20. Gilbert JH, Yan J, Hoffman SJ. *A WHO report: framework for action on interprofessional education and collaborative practice*. Journal of allied health 2010; 39(1): 196-7.

21. Mohammadi Z. *Relationship Between Nursing Communication Characteristics and Patient Safety Culture at Educational Hospitals in Sanandaj City*. Avicenna Journal of Nursing and Midwifery Care 2020; 28(4): 74-83. [Persian]
22. Dingley C, Daugherty K, Derieg MK, Persing R. *Improving patient safety through provider communication strategy enhancements*. Advances in patient safety: New directions and alternative approaches 2008; 3.
23. Salavati S, Fanoosi T, Dehghan D, Tabesh H. *Nurses' perspectives on patient safety culture*. Iranian Journal of Nursing 2013; 26(84): 24-33. [Persian]
24. Raesi F, Arsalani N, Dalvandi A, Hosseinzadeh S. *The Effect of Inter-Professional Communication Skills Training on Patient Safety Culture among Emergency Department Staff* 2019; 6(2): 100-106 [Persian]
25. Hu Y-Y, Arriaga AF, Peyre SE, Corso KA, Roth EM, Greenberg CC. *Deconstructing intraoperative communication failures*. Journal of surgical research 2012; 177(1): 37-42.
26. Önler E, Yildiz T, Bahar S. *Evaluation of the communication skills of operating room staff*. Journal of Interprofessional Education & Practice 2018; 10: 44-6.
27. Masror D, Heydarikhayat D, Joolae S. *Assessing patient safety events and it's correlation with nurse-physician interaction from nurses' view*. Quarterly Journal of Nursing Management 2012; 1(2): 37-45. [Persian]
28. Mazhariasad F, Sharifi K. *A Challenge of the Interdisciplinary Collaboration Between Nurses and Physicians in Iran. An integrated review*. Quarterly Journal of Nursing Management 2021; 9(4): 64-74. [Persian]
29. Tsou P, Shih J, Ho M-J. *A comparative study of professional and interprofessional values between health professional associations*. Journal of interprofessional care 2015; 29(6): 628-33.
30. Axelsson SB, Axelsson R. *From territoriality to altruism in interprofessional collaboration and leadership*. Journal of Interprofessional care 2009; 23(4): 320-30.
31. Ghaffari M. *The Relationship Moral Intelligence and altruism with nurses Attitude to the rights of patients*. Journal of Nursing Education 2016; 5(2): 49-56.
32. Sprung CL, Cohen R, Marini JJ. *Excellence in intensive care medicine*. Critical care medicine 2016; 44(1): 202-6. [Persian]
33. Smith A, Plunkett E. *People, systems and safety: resilience and excellence in healthcare practice*. Anaesthesia 2019; 74(4): 508-17.
34. Al-Hamdan Z, Dalky H, Al-Ramadneh J. *Nurses' professional commitment and its effect on patient safety*. Global journal of health science 2018; 10(1): 111. [Persian]
35. Niknejad R, Akbari M, Bagheri M, Hashemi M, Ghaedi Heidari F, Aarabi A. *Attitudes of healthcare professionals toward patient safety in the operating room*. Iran Journal of Nursing 2019; 32(117): 80-90.
36. Malinowska-Lipień I, Micek A, Gabryś T, Kózka M, Gajda K, Gniadek A, et al. *Nurses and physicians attitudes towards factors related to hospitalized patient safety*. PloS one 2021; 16(12): e0260926.

The Correlation between Perception of Patient Safety and Professionalism and Adherence to Interprofessional Professionalism among Members of the Surgical Team

Keshmiri F (PhD)¹, Hosseinpour A(M.SC.)²

¹ Associate Professor, School of Health, Department of Medical Education, Medical Education and Development Center, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

² Instructor of Operating Room, School of Allied Medical Sciences, Department of Operating Room, Qom University of Medical Sciences, Faculty of Paramedical Qom, Qom, Iran

Received: 25 Jun 2022

Revised: 17 Aug 2022

Accepted: 21 Aug 2022

Abstract

Introduction: Patient safety training and principles of professional commitment are considered as the most important skills in medical science education systems. Therefore, this study was conducted with the aim of determining the relationship between adherence to interprofessional professionalism and understanding of patient safety and professional commitment among surgical team members in one of the teaching hospitals affiliated to Qom University of Medical Sciences.

Methods: This study is a descriptive-analytical study. The participants were 108 personnel working in the operating room and students of the operating room and intelligence in the field, who were included in the study as a census. In this study, two questionnaires were used: "Assessment of Interprofessional Professionalism" and "Questionnaire of Understanding of Patient Safety". The data were analyzed using descriptive statistics methods.

Result: The results of the regression test showed that all areas of interprofessional behavior have a significant effect on the participants' understanding of patient safety ($p < 0.05$). Pearson's test showed that there was a significant relationship between the scores of the safety culture field in the patient safety understanding questionnaire and the scores of the interprofessional character fields. ($p < 0.05$)

Conclusion: The results of the present study showed that there is a positive and significant relationship between the scores of people's adherence to the principles of interprofessional behavior and their understanding of patient safety. Therefore, it can be said that the development of interprofessional character proficiencies of health team members can significantly increase their understanding of compliance with safety principles.

Keywords: Safety, Interprofessional professionalism, Surgery, Professional Commitment, Professionalism

This paper should be cited as:

Keshmiri F, Hosseinpour A. ***The correlation between perception of patient safety and professionalism and adherence to interprofessional professionalism among members of the surgical team.*** J Med Edu Dev; 17(2): 125 – 136.

****Corresponding Author: Tel: +9825331971067, Email: ahoseinpoor91@gmail.com***