مقایسه میزان رضایت مندی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد از عملکرد اساتید مشاور قبل و پس از اجرای طرح استاد مشاور

مصوره دل آرام

* استادیار گروه مامایی، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، شهرکرد، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۹۱/۱۲/۲۸
تاریخ پذیرش: ۱۴۹۲/۵/۱۶

چکیده

سابقه و هدف: مطالعه و راهنمای ناکافی در دستیابی دانشجویان به اهداف آموزشی و حرفه‌ای ایجاد اختلال نموده و بدین صورت ممکن است آن‌ها از منابع مناسب جهت رفع نیازهای آموزشی خود استفاده ننمایند. مطالعه حاضر با هدف مقایسه میزان رضایت مندی دانشجویان از عملکرد اساتید مشاور قبل و پس از اجرای طرح استاد مشاور انجام شد.

روش بررسی: این مطالعه توصیفی-مقطعي‌که جامعه آن را کلیه دانشجویان رشته‌های مختلف در دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد تشکیل دادند، در دو مرحله در نیمسال اول ۹۱-۹۰ و نیمسال اول ۹۲-۹۱ انجام شد. تعداد نمونه ۴۴۴ نفر و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه‌ای خود ساخته مشتمل بر دو بخش اطلاعات فردی و تحقیقی دانشجویان و ۱۰ سوال جنگ زغژایی در مقیاس لیکرت جهت سنجه میزان رضایت آن‌ها از عملکرد استاد مشاور بود. داده‌ها با نرم‌افزار SPSS و آزمون هاپتیکی زوج ک-اسکوکور و آنتلیوس تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌های بیشتری از جمله این‌که استاد مشاور توانسته است جابجایی رضایت مندی دانشجویان بود که تفاوت میان داری را قبل و پس از اجرای طرح در دانشجویان دانشکده پرستاری نشان داد. (P<0/01) در حالی که در سایر موارد تفاوت معنی‌داری مشاهده نشد.

نتیجه‌گیری: به نظر می‌رسد که اجرای طرح استاد مشاور نتوانسته است جابجایی رضایت بخشی را ببری دانشجویان فراهم کند. نظرات کافی دانشگاه بر اجرای صحیح فراهم طرح. حمایت از اساتید مشاور و تقویت جابجای آنان می‌تواند به بهبود این فراهم کمک نماید.

واژه‌های کلیدی: مشاوره، راهنمایی، رضایت مندی، دانشجو

masoumehdelaram@yahoo.com

Delaram M. Students’ satisfaction about the performance of academic advisors before and after implementation of the Advisors’ Project in Shahrekord University of Medical Sciences. Journal of Medical Education and Development. 2013; 8(3): 33-43
مقاله‌ی میزان رضایت مندی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی... 

مقدمه
دانشجویان دانشگاه‌ها به نهاد حساسیت دوران رشد و تحصیل خود و شرایط خاص این مقطع از زندگی، به ویژه در بدو روند و دانشگاه، فشار روانی و اجتماعی بیشتری تجویز می‌کند که از آنجا که این جمله ضرورت بسیار زیادی از زندگی قبلی در خانواده، و آن را به دانشجویان و نیاز به سازگاری می‌کند. دانشگاه و مدیریت مطالعات تحلیلی و معیّنی و عاطفی اشاره کرد. با عناوین به این مسائل و مشکلات و دشواری جامعه دانشگاهی در این مقطع ضرورت این مشارکت بیشتر نمایان می‌شود.

مشاوره از نظر وابستگی تنشی تبدیل یافته است که در این مطالعه می‌تواند در راه اندازی و پژوهشی، راهنمایی و مشاوره دانشجویان به‌‌توسط اگر این راهنمایی‌ها به‌‌طور انگیزه شود می‌تواند به حل بهتری از مشکلات دانشجویان کمک کرده و منابع از این تحصیل در دانشگاه‌ها گردید. مسئولیت استاد راهنمایی در هدایت، راهنمایی و پشتیبانی دانشجویان در دستیابی به اهداف بسیار مؤثر است، به‌خصوص برای کسانی که مشترکاً سبب می‌شود. روند و روش‌های اجرایی دانشجویان به‌‌طور چرخش و روش‌ها و این مطالعات از موضوع ارتقاء این خدمات در دانشگاه علوم پزشکی شرکت و با توجه ارائه م Theresaian در این دانشگاه، حفظ این حاضر "میانی رضایت مندی دانشجویان از عملکرد استاد مشاور قبل و پس از اجرای طرح استاد مشاور بود.

روش بررسی
جامعه این مطالعه توصیفی مقطعی را که کلیه دانشجویان رشته‌های پزشکی، پزشکی، مامایی، اتاق عمل، بهداشت محیطی، هوشیاری، رادیولوژی و علوم آزمایشگاهی در چهار دانشکده پزشکی، پرسپتیو، بهداشت و پیروزشکی تشکیل داده‌اند.

در دوره هفتم، شماره سوم، پاییز 1392

فصل‌های مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی بزرد
سوالات رضایت مندی در مقياس لیکرا به شده بود و تمرکز مراهک برای هک از سوالات رضایت مندی می‌توانست از 10 بررسی‌های 14 امتزاج با 14 همگام میزان در ارزیابی، امتیاز فریدی داشته جو، مشاور و کاربرد به کار در چنین تحقیق و اطلاعات تحلیلی آن در مثل آنها و روش‌های تعیینی و سایه‌های مورد استناد قرار گرفت همچنین پاسخ دانشجویان به موارد مثل داشتن یا نداشتن استاد مشاور عمل مراجعه به گزینه کمک گرفتن از استاد مشاور، تشکیل یا عدم تشکیل پویه، تحقیق برای دانشجو، ایجاد مشکل تحقیقی به چنین واجدانت ناتوانی و سوال از استاد مشاور در مورد الکامرد حصول و نحوه پاسخ دهی از نیز دیده شد و در نهایت میزان رضایت دانشجویان از مددرس مشاور در قابل 10 سوال
چند گزینه‌ای با مقياس لیکرا بررسی قرار گرفت. از آنجایی که مقررا شده بود میزان رضایت مندی یک گروه از دانشجویان در مورد عملکرد استاد مشاور قبل و پس از اجراي طرح استاد مشاور مورد مقایسه قرار گیرد. لذا دانشجویانی که در نیمسال اول 96 (قبل از اجراي طرح استاد مشاور در آن دانشگاه) ترم 4 میزبان دارند، به صورت سرمایه‌دار وارد مرحله اول اجراي طرح شدند و میزان رضایت آنها بررسی شد. پس از گذشت دو ترم اجراي طرح استاد مشاور در این دانشگاه، واحدهای مورد پژوهش وارد مرحله دوم طرح شدند که در نیمسال اول 97-98 اجام شد و همان دانشجویان با همان پرسشنامه مجدداً مدرسه سنگ قرار گرفتند و در این مرحله از تعداد 300 نفر شرکت کننده در مرحله اول طرح، تعداد 244 نفر به پرسشنامه‌های مرحله دوم پاسخ دادند و در نتیجه تجربه و تحلیل نهایی بر روی این تعداد انجام شد و میزان رضایت دانشجویان از عملکرد استاد مشاور در دو مرحله مورد مقایسه قرار گرفت.
روایی پرسشنامه از طریق نظر خواهی از اساتید صورت گرفت و یا پایان ان نیز از طریق آزمون دو عدد (128/229) تایید شد.
مقایسه میزان رضایت مندی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی

کار در حال تحریق 9 ردصد (۳۲ ردصد) دانشجویان که همه
مذرک بودند، به کار اشاره داشتند. 4/۸۰ ردصد (۲۰ ردصد)
آنها سابقه مشروط شدن در تربیه‌های گفته‌شده را اعلام نمودند.
از نظر دانشجویان، با استاندارد مشاوران، تفاوت معنی‌داری نیاز به پرسی پرسی از
اوج اجرای طرح استاد مشاور مشاهده شد. یافته‌های پرسی از
اوج اجرای طرح استاد مشاور دانشجویان استاد مشاور
را اعلام کردند (۱/۰۲<پرانتهسی>).

علت مراقبه به استاد مشاور نیاز از موارد پرسی که چنین
پرسی از اجرای طرح از تفاوت معنی‌داری برخوردار بود
(۱/۰۲<پرانتهسی>). بطوریکه ۴۰ ردصد از اجرای طرح، دانشجویان پیشنهاد
این نیاز باعث انجام می‌شود. یافته‌های پرسی از
اوج اجرای طرح استاد مشاور مشاهده شد. یافته‌های پرسی از
اوج اجرای طرح استاد مشاور دانشجویان استاد مشاور
را اعلام کردند (۱/۰۲<پرانتهسی>).

جدول ۲: میانگین نمرات رضایتمندی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی (رشته پزشکی) از عملکرد استاد مشاور

<table>
<thead>
<tr>
<th>P-Value</th>
<th>X±SD</th>
<th>X±SD</th>
<th>X±SD</th>
<th>X±SD</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۰/۶۱</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۰/۶۶</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۰/۸۳</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۰/۸۵</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۰/۱</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۰/۸۱</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
<td>۲/۹±۰/۹۸</td>
</tr>
</tbody>
</table>

درجه هشتم، شماره سوم، پاییز ۱۳۹۲

فسانه مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی بند
جدول ۳: میانگین نمرات رضایتمندی دانشجویان دانشکده بهداشت (رشته بهداشت محیط) از عملکرد استادی مشارک

<table>
<thead>
<tr>
<th>Value-P</th>
<th>X±SD</th>
<th>X±SD</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.22</td>
<td>3±0/9</td>
<td>1/8±0/7</td>
</tr>
<tr>
<td>0.11</td>
<td>1/6±0/8</td>
<td>1/5±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.14</td>
<td>3/2±1</td>
<td>1/9±1</td>
</tr>
<tr>
<td>0.1</td>
<td>1/3±1</td>
<td>1/3±1</td>
</tr>
<tr>
<td>0.29</td>
<td>1/8±1</td>
<td>1/8±1</td>
</tr>
<tr>
<td>0.5</td>
<td>2/5±1</td>
<td>2/5±0/9</td>
</tr>
<tr>
<td>0.23</td>
<td>1/4±1</td>
<td>1/4±1</td>
</tr>
<tr>
<td>0.1</td>
<td>1/7±1</td>
<td>1/7±1</td>
</tr>
<tr>
<td>0.12</td>
<td>2/8±1</td>
<td>2/8±1</td>
</tr>
<tr>
<td>0.5</td>
<td>1/8±1</td>
<td>1/8±1</td>
</tr>
<tr>
<td>0.4</td>
<td>3/2±1</td>
<td>3/2±1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول ۴: میانگین نمرات رضایت مندی دانشجویان دانشکده پرایزشکی (رشته‌های هوشیاری، رادیولوژی، علوم آزمایشگاهی) از عملکرد استادی مشارک

<table>
<thead>
<tr>
<th>P-Value</th>
<th>X±SD</th>
<th>X±SD</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.01</td>
<td>3/5±0/7</td>
<td>3/5±0/7</td>
</tr>
<tr>
<td>0.36</td>
<td>3/6±0/7</td>
<td>3/6±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.23</td>
<td>3/4±0/7</td>
<td>3/4±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>3/2±0/7</td>
<td>3/2±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.35</td>
<td>3/8±0/7</td>
<td>3/8±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>3/8±0/7</td>
<td>3/8±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.9</td>
<td>2/9±0/9</td>
<td>2/9±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.30</td>
<td>3/4±0/8</td>
<td>3/4±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.1</td>
<td>3/1±0/8</td>
<td>3/1±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.9</td>
<td>2/8±0/8</td>
<td>2/8±0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>0.7</td>
<td>3/2±0/7</td>
<td>3/2±0/7</td>
</tr>
</tbody>
</table>
جدول ٤: میانگین، انحراف معیار نمرات رضایت مندی کل دانشجویان دانشکده پرستاری (رشه‌های پرستاری، مامایی، اتاق عمل) از عملکرد استاد مشاور

<table>
<thead>
<tr>
<th>P Value</th>
<th>Χ±SD</th>
<th>Χ±SD</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.00</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.01</td>
<td>2/1±4/8</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.10</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.20</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.40</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.50</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.60</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.70</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.80</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.90</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>1.00</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول ٥: میانگین نمرات رضایت مندی دانشجویان دانشکده‌های مختلف نسبت به عملکرد استادی مشاور قبل و پس از اجرای طرح استاد مشاور

<table>
<thead>
<tr>
<th>P Value</th>
<th>Χ±SD</th>
<th>Χ±SD</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.00</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.01</td>
<td>2/1±4/8</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.10</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.20</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.40</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.50</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.60</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.70</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.80</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>0.90</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>1.00</td>
<td>3/1±7/6</td>
<td>1/6±1/2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

درجه هشتم: شماره سوم: پاییز
بحث
هدف از انجام این پژوهش "مقايسه ميزان رضایت مندي
دانشجوان دانشگاه علم پزشكي شهريكرد از عملکرد استاتيده
مشاور قبل و پس از اجراي طرح استاد مشاور" بود. در اين
راستا يافته های پژوهش نشان داد که پس از اجراي طرح استاد
مشاور، ارتجاع دانشجوان در مورد همچون "دانش‌نامه استاد
مشاور". "دچار نيمچيني و نيم‌گرفتن از استاد مشاور"، "تنكيل
برونده تحصيلي"، و "سولان" از استاد مشاور در مورد ادامه
تحصیل" و "يمي خستگي از استاد مشاور"، اما تفاوت
ممعنی داري در ميزان رضایت انا ايجاد نشد. این
ارگره مطالعه مشابه كه ميزان رضایت دانشجوين را
قبل و پس از اجراي طرح استاد مشاور بررسی كرده باشد، در
کشور اجسام استاد، اما در سایر مطالعات از جمله
مطالعه كه در دانشگاه علم پزشكي اهواز انجام شده،
گزارش شده است که دانشجوين در مجموع از شرایط موجود
مشاور و راهنما تحصيلي رضایت نداشتند و جایگاه استاد
راهنما در دانشگاه به عنوان یک منبع اصلي برای حل
مشکلات دانشجوين از وضعت قبل قبل بهبود نشيست.
(10) باهتهاي مشابه از دانشگاه علم پزشكي همدان و
کرمان گزارش شده است (45) که با باهتهای مطالعه حاضر
همخوانی در دو مطالعه ديرگر نيز گزارش شده است که
ارائه مشاور و راهنما استاد استاد مشاور، تست دانشجوين
رضایت بخشي را در اين دانشجوين فراهم كنند (11). در کنار
اين مطالعات، بررسی‌های دیرگر نیز وجود دارد که عملکرد
قابل قبول و رضایت بخشی از استاد مشاور گزارش کرده‌اند.
(12).
در مطالعه حاضر تفاوت معنی‌داری در میزان رضایت
مندی دانشجوین از علم پزشکی استاد مشاور قبل و پس از
اجراي طرح استاد مشاور در دانشگاه علم پزشكي پیروزکی
و بهداشت و خدمات و تفاوت معنی‌داری در میزان رضایت
مندی دانشجوین از علم پزشکی استاد مشاور قبل و پس از
اجراي طرح استاد مشاور در دانشگاه علم پزشكي پیروزکی
و بهداشت و خدمات، اما در دانشگاه پیروزکی و بهداشت
اجرای طرح استاد مشاور در دانشگاه علم پزشکی پیروزکی
و بهداشت و خدمات، اما در دانشگاه پیروزکی و بهداشت
اجراي طرح استاد مشاور در دانشگاه علم پزشکی پیروزکی
و بهداشت و خدمات، اما در دانشگاه پیروزکی و بهداشت

مقایسه میزان رضایت مندی دانشجوان دانشگاه علوم پزشکی...
References


4- Hazavei SMM, Fathi Y. Students’ satisfaction of academic guidance and consultation at Hamadan University of Medical Sciences. The Journal of Shahid Sadoughi University of Medical Sciences. 2000; 8(2): 56-64. [Persian]

5- Sirous S, Sabri M, Neamatbakhsh M, Ashourian V, Adhamian P. A survey on attitudes of medical students' of Isfahan University of Medical Sciences toward counseling and guidance. Proceedings of the 11th National Congress on Medical Education. Tehran, Iran University of Medical Science; 2010: 255. [Persian]


8- Sirous S, Sabri M, Neamatbakhsh M, Ashourian V, Adhamian P.
A survey on attitudes of medical faculties’ of Isfahan University of Medical Sciences toward counseling and guidance. Proceedings of the 11th National Congress on Medical Education. Tehran, Iran University of Medical Science; 2010: 255. [Persian]


Students’ satisfaction about the performance of academic advisors before and after implementation of the Advisors` Project in Shahrekord University of Medical Sciences

Delaram M (MSc)*
* - Shahrekord University of Medical Sciences, Shahrekord, Iran

Received: 14 Mar 2013 Accepted: 7 Aug 2013

Abstract

Introduction: Inadequate advice interferes with students’ achievements of educational and professional goals. The present study was carried out to compare the satisfaction of Shahrekord University of Medical Sciences’ students about the performance of academic advisors before and after implementation of the Advisors’ Project.

Methods: This cross-sectional study was carried out on 244 students studying in different programs at Shahrekord University of Medical Sciences in two stages at the first semester of 2010-2011 and the first semester of 2011-2012. For data collection, we used a self designed questionnaire including individual and educational information and 10 multiple-choice questions with Likert scale to assess the satisfaction of students from the advisor’s performance.

Results: From the ten items of satisfaction, only "providing access to an advisor" was significant after implementing Advisors’ Project in Faculty of Nursing (P=0.01).

Conclusion: It seems that the performance of advisors’ project could not provide a satisfactory position for students. Adequate supervision of university students is crucial, proper implementation of the program can support faculty advisors to strengthen their position and help them to improve their supervision skills.

Keywords: Advisor, guidance, satisfaction, medical, students

*Corresponding author’s email: masoumehdelaram@yahoo.com

This paper should be cited as:
Delaram M. Students’ satisfaction about the performance of academic advisors before and after implementation of the Advisors’ Project in Shahrekord University of Medical Sciences. Journal of Medical Education and Development. 2013; 8(3): 33-43